

Utförarenkäten 2020

Sociala Boenden



Antal svar

	Antal svar
Sociala Boenden	521



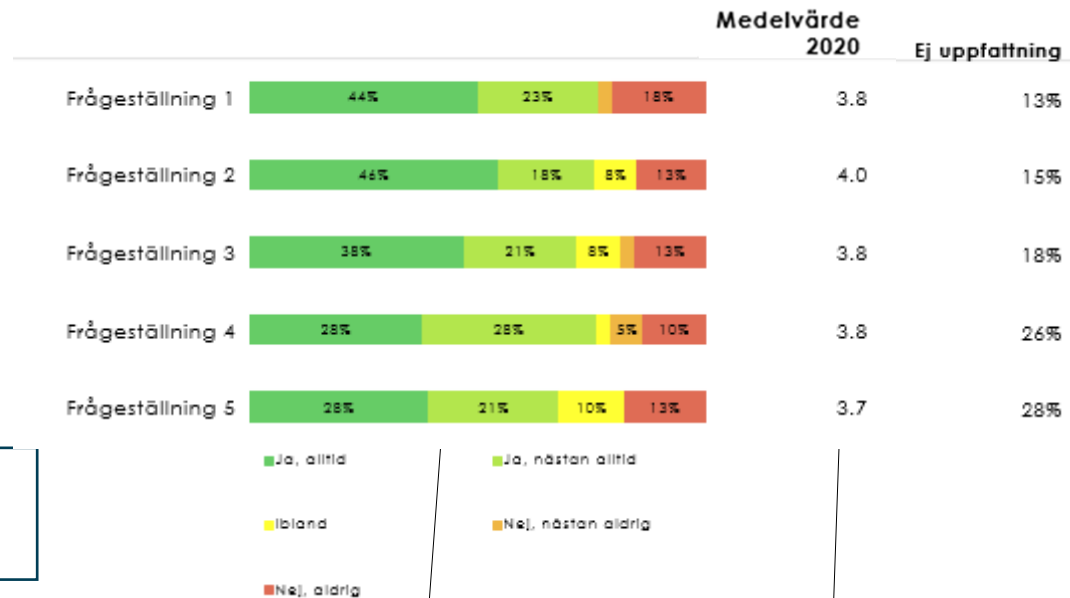
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

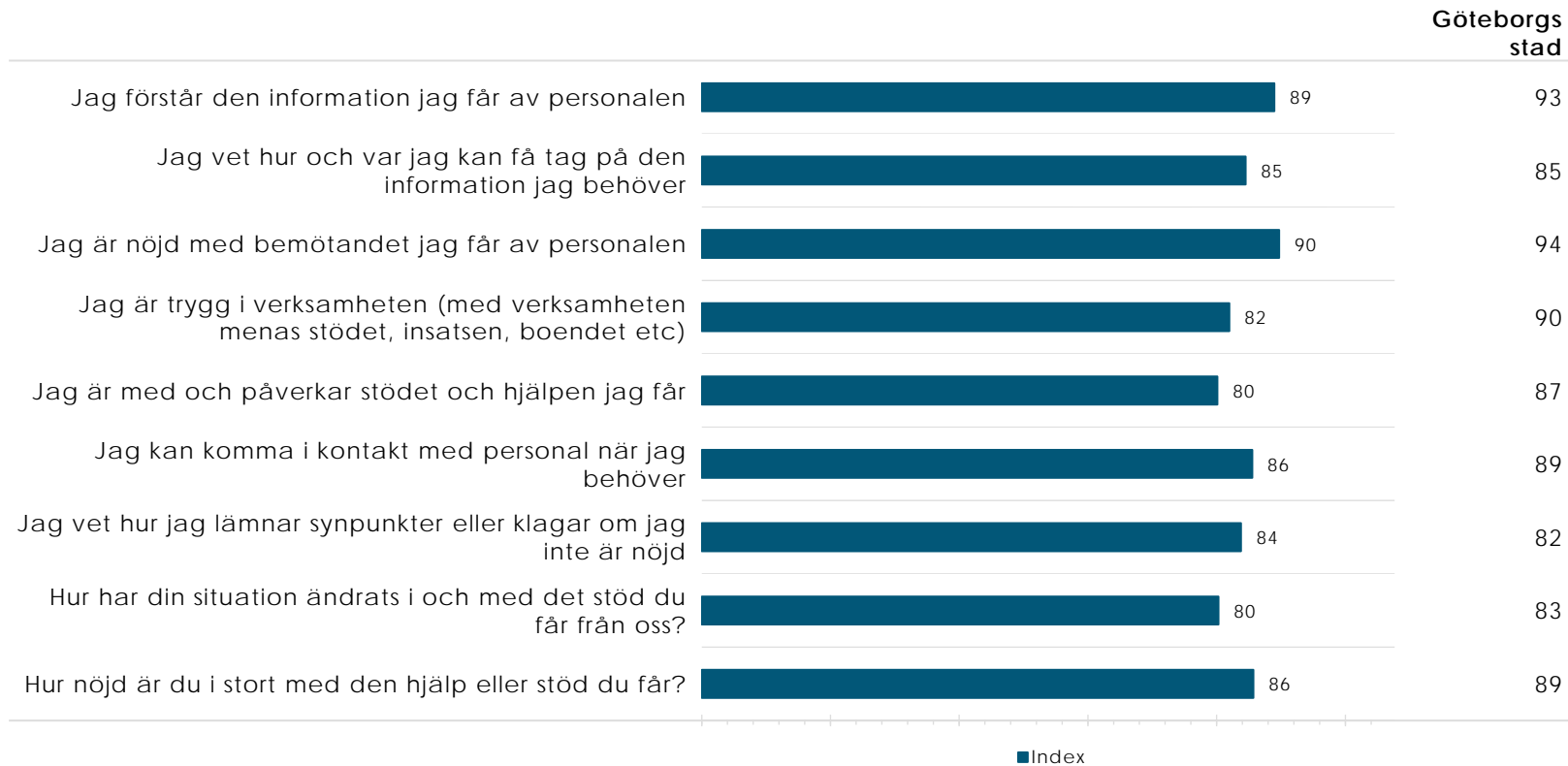
Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Sociala Boenden



Förklaring av prioriteringsmatris

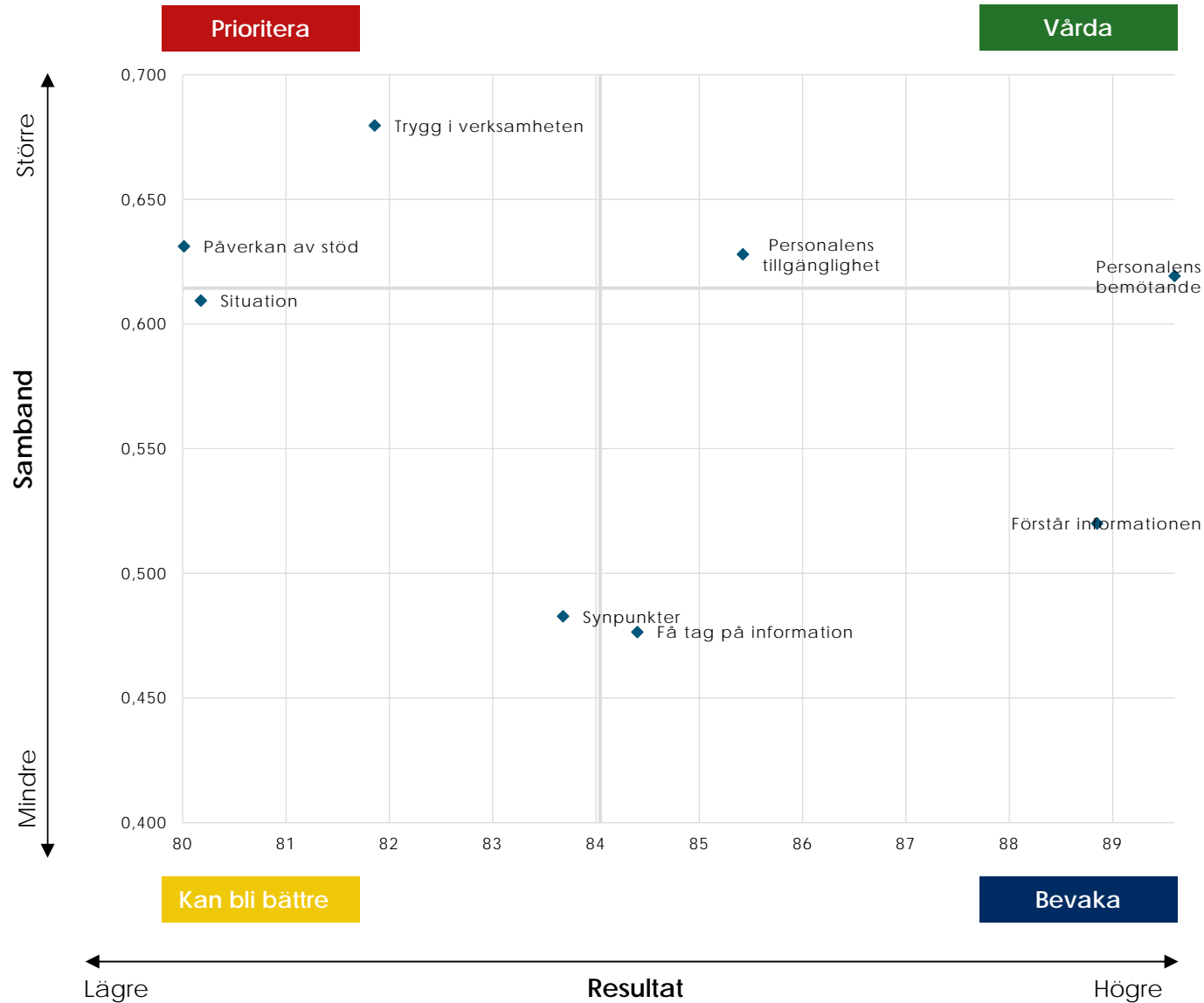
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Sociala Boenden



Prioriteringsmatris – tabell

Sociala Boenden

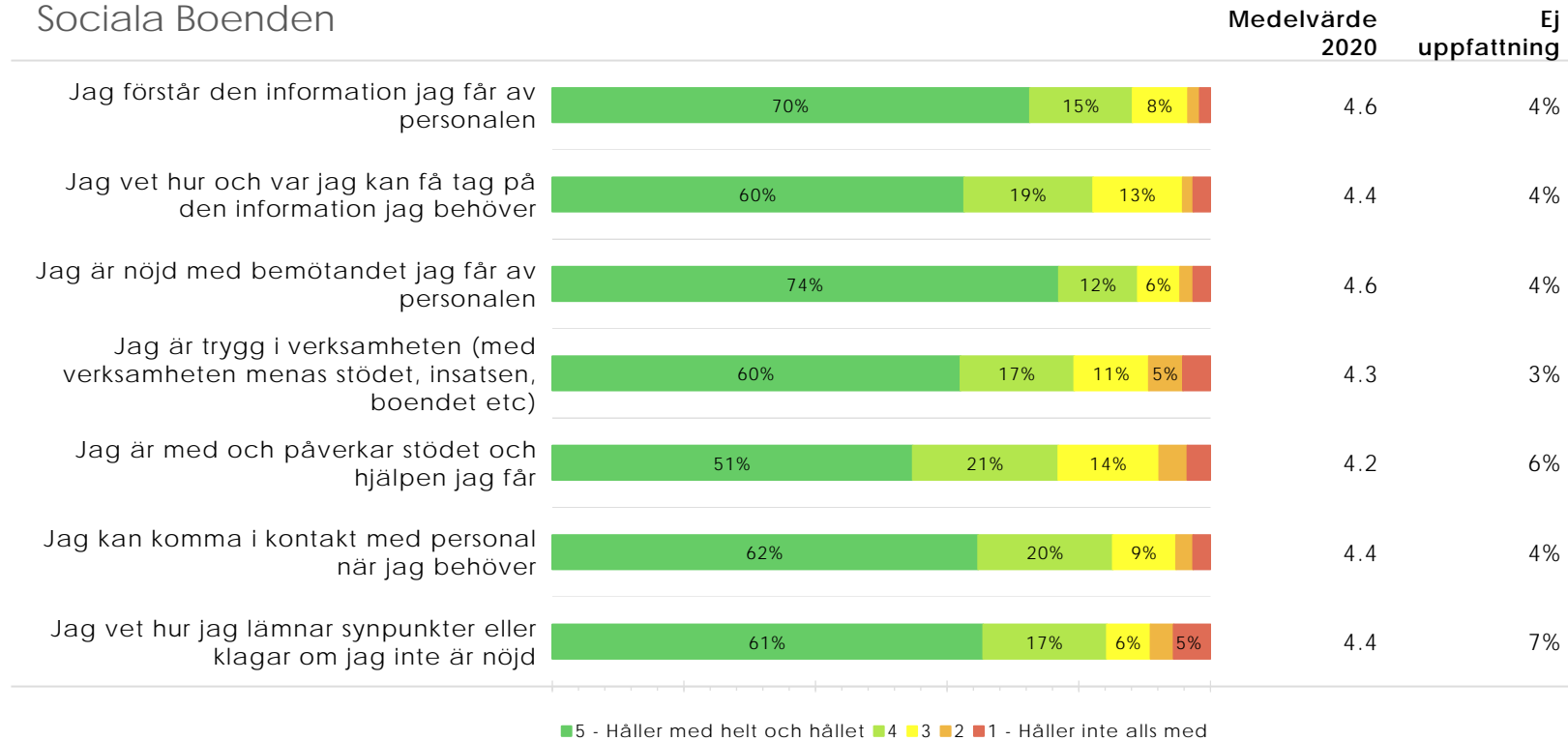
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	90
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	86
Prioritera	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	82
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	80
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	84
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	80
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	89
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	85

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Sociala Boenden



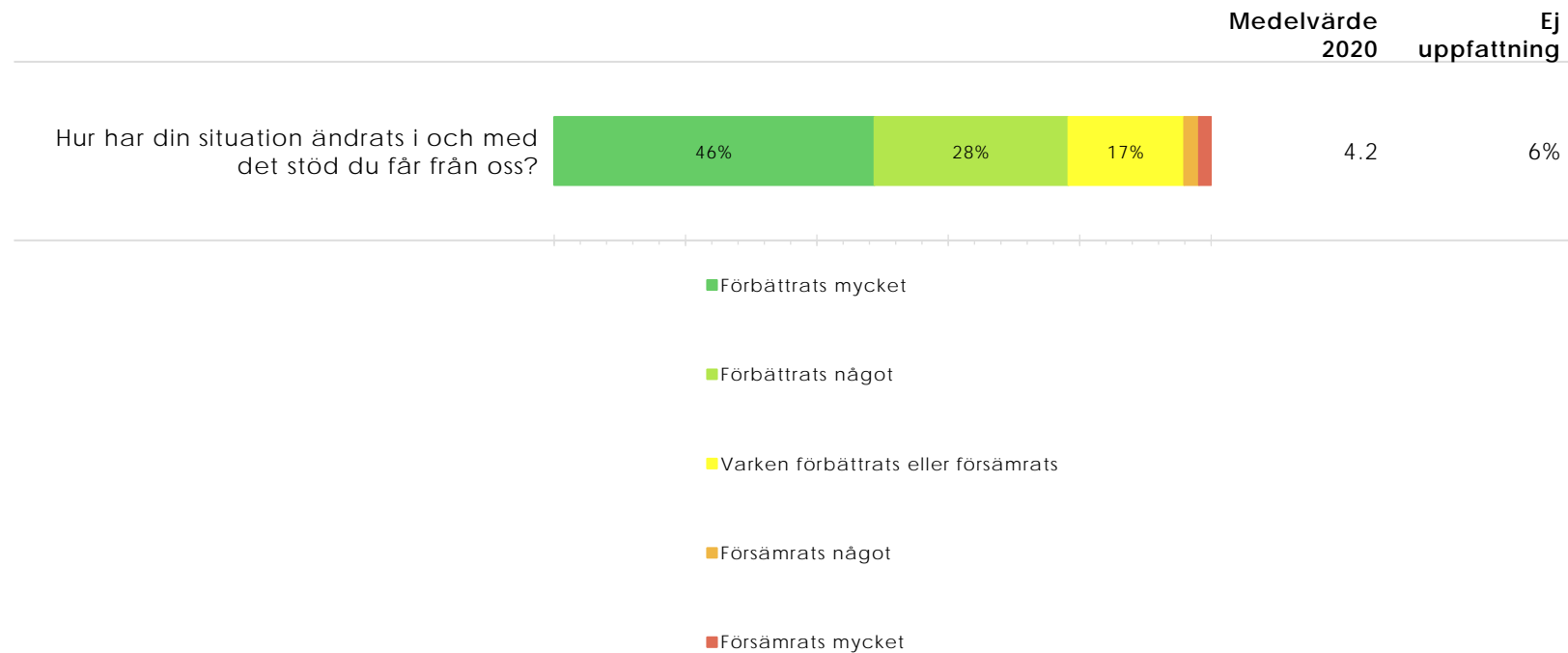
Antal svar
1) 2020 (521)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Sociala Boenden



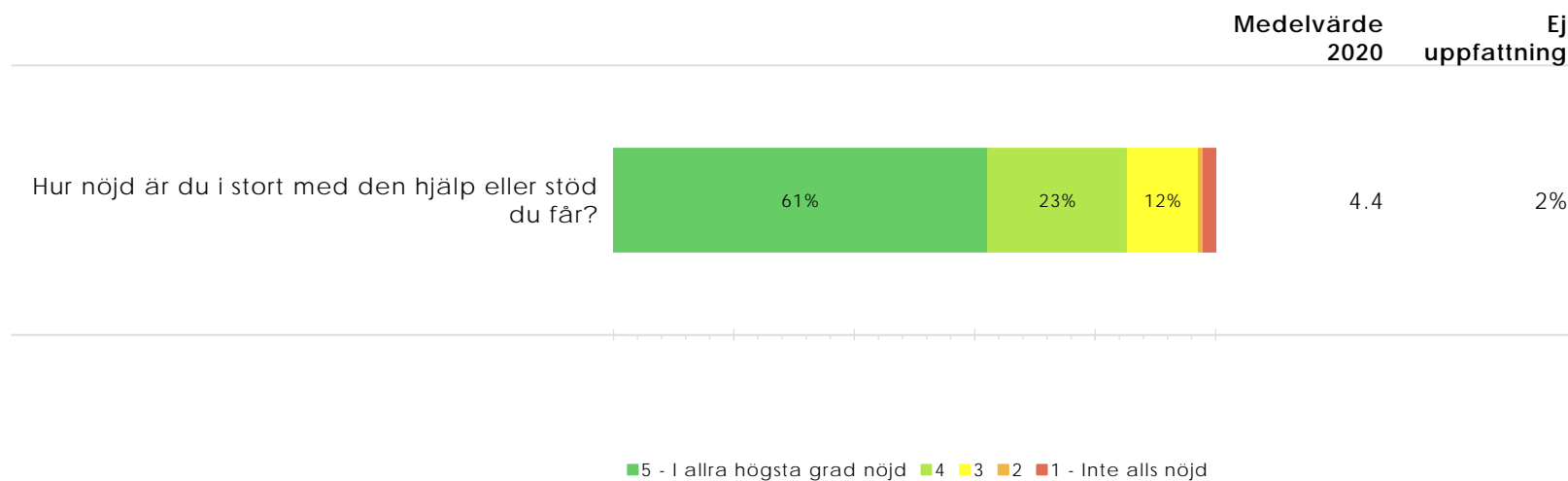
Antal svar
1) 2020 (521)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Sociala Boenden



Antal svar
1) 2020 (521)

Bakgrundsfrågor

Sociala Boenden

11

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	1%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	3%
20 - 24 år	9%
25 - 40 år	22%
41 - 64 år	49%
65 år eller äldre	16%
Kön?	
Man	68%
Kvinna	31%
Annat	1%
Bas:	
Verksamheter (Sociala Boenden)	

Bakgrundsfrågor

Sociala Boenden

12

	Andel (%)
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	51%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	16%
Utanför Sverige	34%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	94%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	4%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	1%
Bas:	
Verksamheter (Sociala Boenden)	

Sociala Boenden

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	512	339	156	7			16	46	111	246	82
Index	89	88	91	88			95	94	88	89	86
Få tag på information											
Antal	509	337	156	7			16	46	114	242	81
Index	85	85	84	70			95	85	81	85	84
Personalens bemötande											
Antal	506	338	153				16	44	109	245	81
Index	90	91	88				100	97	89	88	88
Trygg i verksamheten											
Antal	512	341	156	7			15	46	114	245	82
Index	82	81	85	50			93	90	78	81	83
Påverkan av stöd											
Antal	504	340	152				16	45	113	241	82
Index	80	79	82				97	93	76	80	76
Personalens tillgänglighet											
Antal	504	341	151				16	46	113	245	78
Index	86	85	86				88	93	83	86	82
Synpunkter											
Antal	508	341	155	7			16	46	111	246	82
Index	84	83	86	75			93	88	76	86	84
Nöjd med stöd											
Antal	508	342	155				16	46	111	247	82
Index	86	85	88				95	91	86	85	83

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Sociala Boenden	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	512	252	79	170	365	17	
Index	89	88	95	87	90	75	
Få tag på information							
Antal	509	253	79	167	363	16	
Index	85	82	88	86	86	75	
Personalens bemötande							
Antal	506	254	78	164	359	16	
Index	90	89	90	90	90	73	
Trygg i verksamheten							
Antal	512	256	78	169	364	16	
Index	82	82	84	81	82	69	
Påverkan av stöd							
Antal	504	255	78	165	361	15	
Index	80	77	83	83	81	77	
Personalens tillgänglighet							
Antal	504	253	77	167	360	16	
Index	86	85	84	87	86	73	
Synpunkter							
Antal	508	253	79	170	361	17	
Index	84	86	87	79	85	73	
Nöjd med stöd							
Antal	508	256	77	169	362	16	
Index	86	85	85	86	86	77	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	2%	2%	1%				0%	0%	1%	2%	4%
Försämrats något	2%	2%	3%				0%	0%	2%	2%	5%
Varken förbättrats eller försämrats	17%	18%	15%				6%	7%	19%	18%	19%
Förbättrats något	28%	30%	25%				44%	37%	33%	25%	23%
Förbättrats mycket	47%	44%	52%				50%	48%	42%	50%	42%
Vet ej	4%	3%	5%				0%	9%	3%	2%	7%
<i>Antal</i>	<i>508</i>	<i>341</i>	<i>155</i>				<i>16</i>	<i>46</i>	<i>114</i>	<i>244</i>	<i>81</i>
<i>Index</i>	<i>80</i>	<i>79</i>	<i>83</i>				<i>86</i>	<i>86</i>	<i>79</i>	<i>80</i>	<i>76</i>
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>4%</i>	<i>3%</i>				<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>3%</i>	<i>4%</i>	<i>9%</i>
<i>Positiv:5,4</i>	<i>75%</i>	<i>75%</i>	<i>77%</i>				<i>94%</i>	<i>85%</i>	<i>75%</i>	<i>75%</i>	<i>65%</i>

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Sociala Boenden	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	2%	2%	0%	2%	2%	0%	
Försämrats något	2%	2%	4%	2%	2%	6%	
Varken förbättrats eller försämrats	17%	18%	21%	15%	15%	25%	
Förbättrats något	28%	30%	25%	28%	30%	25%	
Förbättrats mycket	47%	45%	43%	50%	47%	38%	
Vet ej	4%	3%	8%	4%	4%	6%	
<i>Antal</i>	<i>508</i>	<i>256</i>	<i>77</i>	<i>169</i>	<i>364</i>	<i>16</i>	
<i>Index</i>	<i>80</i>	<i>80</i>	<i>79</i>	<i>81</i>	<i>81</i>	<i>75</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>4%</i>	<i>4%</i>	<i>4%</i>	<i>3%</i>	<i>6%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>75%</i>	<i>75%</i>	<i>68%</i>	<i>78%</i>	<i>78%</i>	<i>63%</i>	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	2%	1%	2%	0%
2	2%	3%	0%	0%
3	8%	9%	8%	14%
4	15%	17%	12%	0%
5 - Håller med helt och hållet	71%	68%	78%	43%
Vet ej	2%	2%	1%	43%
<i>Antal</i>	512	339	156	7
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.7	4.5
<i>Negativ:2,1</i>	3%	4%	2%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	86%	85%	90%	43%
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	4%	0%
2	2%	1%	1%	0%
3	13%	14%	12%	29%
4	19%	20%	19%	29%
5 - Håller med helt och hållet	61%	62%	62%	14%
Vet ej	2%	1%	2%	29%
<i>Antal</i>	509	337	156	7
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	3.8
<i>Negativ:2,1</i>	4%	4%	5%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	81%	81%	81%	43%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	5%	
2	2%	2%	1%	
3	6%	5%	8%	
4	12%	12%	10%	
5 - Håller med helt och hållet	76%	77%	76%	
Vet ej	1%	1%	0%	
<i>Antal</i>	506	338	153	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	4%	6%	
<i>Positiv:5,4</i>	88%	89%	86%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	4%	4%	4%	14%
2	5%	5%	5%	14%
3	11%	13%	6%	29%
4	17%	17%	17%	14%
5 - Håller med helt och hållet	61%	59%	67%	14%
Vet ej	2%	2%	1%	14%
<i>Antal</i>	512	341	156	7
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.2	4.4	3.0
<i>Negativ:2,1</i>	9%	9%	9%	29%
<i>Positiv:5,4</i>	78%	76%	84%	29%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	5%	
2	4%	5%	3%	
3	15%	16%	13%	
4	21%	24%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	53%	50%	61%	
Vet ej	3%	2%	4%	
<i>Antal</i>	504	340	152	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.2	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	8%	7%	8%	
<i>Positiv:5,4</i>	75%	74%	76%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	3%	3%	3%	
2	3%	2%	3%	
3	10%	11%	6%	
4	20%	18%	25%	
5 - Håller med helt och hållet	64%	65%	63%	
Vet ej	1%	1%	1%	
<i>Antal</i>	504	341	151	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	5%	6%	
<i>Positiv:5,4</i>	84%	84%	87%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	5%	5%	6%	0%
2	3%	4%	3%	14%
3	6%	8%	4%	0%
4	18%	19%	15%	29%
5 - Håller med helt och hållet	62%	61%	67%	29%
Vet ej	5%	4%	5%	29%
<i>Antal</i>	508	341	155	7
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.3	4.4	4.0
<i>Negativ:2,1</i>	9%	9%	8%	14%
<i>Positiv:5,4</i>	80%	80%	83%	57%
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	2%	2%	3%	
2	1%	1%	1%	
3	12%	13%	7%	
4	23%	23%	23%	
5 - I allra högsta grad nöjd	61%	59%	66%	
Vet ej	2%	2%	0%	
<i>Antal</i>	508	342	155	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	3%	3%	
<i>Positiv:5,4</i>	84%	82%	90%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Sociala Boenden	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	2%	2%	1%	
Försämrats något	2%	2%	3%	
Varken förbättrats eller försämrats	17%	18%	15%	
Förbättrats något	28%	30%	25%	
Förbättrats mycket	47%	44%	52%	
Vet ej	4%	3%	5%	
<i>Antal</i>	508	341	155	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.2	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	4%	4%	3%	
<i>Positiv:5,4</i>	75%	75%	77%	